

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE PRIVIND UTILIZAREA DATELOR PERSONALE

MAAI CONSULTING SRL, persoana juridica romana, avand CIF RO49861836, cu sediul in Buftea, str. Frumoasei nr. 9, jud. Ilfov, Romania, denumita in continuare "MAAI", "Societatea" sau "noi", a realizat prezenta Politica de confidentialitate pentru a va explica modul in care colectam, folosim, prelucram si protejam datele cu caracter personal in legatura cu utilizarea platformei SEAP Match.

SEAP Match este o platforma software destinata clientilor profesionali si companiilor, prin intermediul careia utilizatorii pot monitoriza anunturi de achizitii publice publicate in SEAP / e-licitatie.ro, pot configura profiluri de firma, coduri CPV si descrieri de activitate, pot primi alerte operationale si pot utiliza functionalitati bazate pe inteligenta artificiala.

Va invitam sa cititi cu atentie prezenta Politica de confidentialitate pentru a intelege ce date putem prelucra, in ce scopuri, cui le putem transmite si ce drepturi aveti in legatura cu datele dumneavoastra.

Pentru orice intrebari sau nelamuriri legate de prezenta Politica sau de modul in care prelucram datele cu caracter personal, ne puteti contacta la adresa de e-mail: **office@maai.ro**.

De unde colectam datele?

In principal, colectam datele direct de la dumneavoastra, atunci cand creati un cont in platforma SEAP Match, completati informatii in cont, configurati firme, utilizati functionalitatile platformei, transmiteti solicitari catre noi sau interactionati cu serviciile oferite.

De asemenea, putem colecta anumite date in mod automat, ca urmare a utilizarii platformei, cum ar fi date tehnice, date privind autentificarea, actiunile efectuate in cont, jurnale de securitate, adresa IP, informatii despre browser sau dispozitiv si alte date necesare functionarii platformei.

Anumite informatii pot proveni si din surse publice, in special din SEAP / e-licitatie.ro, in masura in care platforma preia, analizeaza sau afiseaza informatii publice privind anunturile de achizitii publice si documentele asociate acestora.

Ce date personale colectam?

Politica MAAI este de a colecta si prelucra datele necesare pentru furnizarea platformei SEAP Match, administrarea relatiei contractuale, functionarea serviciului, securitatea platformei si respectarea obligatiilor aplicabile.

In functie de modul in care utilizati platforma, putem prelucra urmatoarele categorii de date:

- **Date de identificare si cont**, cum ar fi nume, prenume, adresa de e-mail, parola in forma securizata, rolul utilizatorului in cont, statusul contului si preferintele asociate acestuia.
- **Date privind compania sau entitatea reprezentata**, cum ar fi denumirea firmei, CUI/CIF, adresa de facturare, datele de identificare fiscala si informatiile necesare pentru emiterea facturilor si administrarea relatiei contractuale.
- **Date privind abonamentul si plata**, cum ar fi planul ales, statusul abonamentului, istoricul platilor, facturile, metoda de plata utilizata si identificatori aferenti procesatorului de plati. Datele complete ale cardului bancar nu sunt stocate de MAAI, fiind procesate de furnizorul de plati.
- **Date introduse in platforma**, cum ar fi firmele administrate, codurile CPV, descrierile produselor sau serviciilor, obiectele de activitate, preferintele de notificare si alte informatii configurate de utilizatori in cont.

- **Date privind utilizarea platformei**, cum ar fi autentificari, actiuni efectuate in cont, utilizarea anumitor functionalitati, jurnale de audit, adrese IP, User-Agent, data si ora unor actiuni si alte date necesare functionarii si securitatii platformei.
- **Date din comunicari**, cum ar fi mesaje trimise catre noi, solicitarile de suport, cererile privind contul, cererile privind datele personale si raspunsurile transmise.
- **Date utilizate in functionalitatile AI**, cum ar fi intrebarile transmise catre asistentul conversational, raspunsurile generate, imaginile sau fisierele incarcate, fragmente din documente analizate, informatii publice din anunturi si alte date necesare furnizarii functionalitatilor bazate pe inteligenta artificiala.
- **Date tehnice si de securitate**, cum ar fi informatii privind erori, incercari de autentificare, blocari temporare, limitari tehnice, loguri de functionare si alte informatii necesare pentru mentenanta, securitate si prevenirea utilizarii abuzive.

In ce scop colectam si prelucram datele?

Prelucram datele cu caracter personal pentru urmatoarele scopuri principale:

- **Crearea si administrarea contului.** Folosim datele necesare pentru crearea contului, autentificarea utilizatorilor, gestionarea accesului, resetarea parolei, confirmarea adresei de e-mail si administrarea rolurilor din platforma.
- **Furnizarea platformei SEAP Match.** Prelucram datele introduse in cont pentru a permite configurarea firmelor, codurilor CPV, descrierilor de activitate, alertelor si celorlalte functionalitati disponibile in platforma.
- **Monitorizarea anunturilor si transmiterea alertelor operationale.** Folosim datele configurate de Client pentru a identifica anunturi de achizitii publice care pot fi relevante si pentru a transmite alerte sau sumare operationale prin e-mail, in functie de setarile disponibile.
- **Furnizarea functionalitatilor bazate pe inteligenta artificiala.** Putem prelucra datele necesare pentru analiza relevantei anunturilor, generarea de raspunsuri prin asistentul conversational, interpretarea unor informatii din documente sau sprijinirea configurarii profilului comercial al Clientului.
- **Administrarea abonamentelor si platilor.** Prelucram datele necesare pentru activarea abonamentului, gestionarea platilor recurente, emiterea facturilor, confirmarea platilor, gestionarea platilor esuate si administrarea relatiei contractuale.
- **Comunicari operationale si suport.** Putem folosi datele de contact pentru a transmite mesaje privind contul, abonamentul, securitatea, modificarile platformei, mentenanta, resetarea parolei, alertele privind anunturile monitorizate sau alte aspecte legate de furnizarea serviciului.
- **Securitatea platformei si prevenirea abuzurilor.** Prelucram date tehnice si de utilizare pentru a proteja platforma, pentru a preveni accesul neautorizat, pentru a identifica erori, pentru a limita utilizarea abuziva si pentru a mentine functionarea normala a serviciului.
- **Respectarea obligatiilor legale si apararea drepturilor noastre.** Putem prelucra datele necesare pentru evidenta contabila si fiscala, pentru solutionarea cererilor, disputelor sau reclamatilor, pentru raspunsul la solicitarile autoritatilor si pentru apararea drepturilor si intereselor legitime ale MAAI.

Functionalitati AI

SEAP Match poate utiliza sisteme de inteligenta artificiala pentru analiza anunturilor, clasificarea relevantei, asistenta conversationala si alte functionalitati similare.

In acest context, anumite informatii pot fi transmise catre furnizori de servicii de inteligenta artificiala, inclusiv Microsoft Azure OpenAI, strict in masura necesara furnizarii functionalitatii respective.

Datele transmise pot include, dupa caz, texte din anunturi sau documente publice, intrebari adresate de utilizatori, raspunsuri generate, imagini incarcate in chatbot sau informatii privind profilul comercial configurat in platforma.

Va rugam sa nu introduceti in chatbot sau in alte functionalitati AI informatii care nu sunt necesare pentru utilizarea serviciului, date excesive, informatii confidentiale ale tertilor fara drept de utilizare sau date sensibile, cu exceptia cazului in care aveti dreptul legal de a le transmite si acestea sunt necesare pentru scopul urmarit.

Rezultatele generate prin functionalitatile AI pot necesita verificare suplimentara si trebuie utilizate cu prudenta inainte de a fi folosite pentru decizii comerciale, operationale sau legate de proceduri de achizitie publica.

Transmiterea datelor catre terti

Datele cu caracter personal pot fi transmise catre furnizori si parteneri care ne ajuta sa furnizam, mentinem si securizam platforma SEAP Match.

In principal, putem transmite date catre urmatoarele categorii de destinatari:

- **Furnizori de servicii de plata**, cum ar fi Stripe, pentru procesarea platilor, administrarea abonamentelor si emiterea documentelor aferente platilor.
- **Furnizori de servicii de inteligenta artificiala**, cum ar fi Microsoft Azure OpenAI, pentru functionalitatile de analiza automata, clasificare, chatbot si procesare asistata de AI.
- **Furnizori de servicii de e-mail**, inclusiv Google Workspace / Gmail API, pentru transmiterea mesajelor operationale si tranzactionale.
- **Furnizori de infrastructura si servicii tehnice**, pentru gazduire, stocare, securitate, mentenanta, functionarea platformei si remedierea problemelor tehnice.
- **Consultanti si prestatori profesionali**, cum ar fi contabili, avocati, auditori sau consultanti, atunci cand este necesar pentru administrarea activitatii, respectarea obligatiilor legale sau apararea drepturilor noastre.
- **Autoritati publice sau instante**, atunci cand acest lucru este necesar potrivit legii, pentru indeplinirea unor obligatii legale sau pentru apararea drepturilor MAAI.

Nu vindem datele cu caracter personal catre terti si nu folosim datele pentru publicitate comportamentala furnizata de terti.

Transferul datelor in afara Romaniei sau a Spatiului Economic European

Unele servicii utilizate pentru furnizarea platformei pot implica prelucrarea datelor in afara Romaniei sau in afara Spatiului Economic European, in functie de infrastructura si politicile furnizorilor implicati.

In astfel de cazuri, vom avea in vedere masurile rezonabile si garantiile disponibile pentru protejarea datelor, potrivit cerintelor aplicabile privind protectia datelor.

Securitatea datelor

MAAI implementeaza masuri tehnice si organizatorice rezonabile pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii, modificarii, divulgarii sau utilizarii neautorizate.

Aceste masuri pot include, dupa caz, conexiuni securizate, parole stocate in forma securizata, sesiuni protejate, limitari de acces, masuri impotriva utilizarii abuzive, monitorizare operationala si alte masuri adecvate naturii

serviciului.

De asemenea, depunem eforturi rezonabile pentru ca furnizorii nostri relevanti sa aplice masuri adecvate de protectie a datelor pe care le prelucraza in legatura cu platforma SEAP Match.

Cu toate acestea, nicio metoda de transmitere sau stocare electronica nu este complet lipsita de risc. Utilizatorii au obligatia de a pastra confidentialitatea datelor de autentificare si de a ne informa fara intarziere daca suspecteaza accesarea neautorizata a contului.

Cookies si tehnologii similare

Platforma SEAP Match utilizeaza cookies strict necesare pentru autentificare, mentinerea sesiunii, securitatea contului si functionarea normala a platformei.

Aceste cookies sunt necesare pentru furnizarea serviciului si nu sunt utilizate pentru publicitate comportamentala.

Daca in viitor vom utiliza cookies neesentiale, de analiza, marketing sau personalizare, vom actualiza prezenta Politica si, acolo unde este necesar, vom solicita acordul utilizatorilor.

Durata de pastrare a datelor

Datele cu caracter personal sunt pastrate atat timp cat este necesar pentru furnizarea platformei, administrarea contului, executarea relatiei contractuale, transmiterea comunicarii operationale, securitatea serviciului, solutionarea cererilor sau respectarea obligatiilor legale aplicabile.

In anumite situatii, unele date pot fi pastrate si dupa incetarea relatiei contractuale, daca acest lucru este necesar pentru evidenta contabila, apararea drepturilor noastre, prevenirea fraudelor, solutionarea disputelor sau respectarea unor obligatii legale.

Atunci cand datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate si nu exista un motiv legitim sau legal pentru pastrarea lor, acestea pot fi sterse, anonimizate sau arhivate, in functie de natura datelor si de procedurile aplicabile.

Drepturile tale privind datele personale

In legatura cu datele cu caracter personal, persoanele vizate pot avea, in conditiile legii, urmatoarele drepturi:

- **Dreptul de a fi informat** cu privire la modul in care sunt prelucrate datele personale.
- **Dreptul de acces** la datele personale prelucrate de noi.
- **Dreptul la rectificare**, in cazul in care datele sunt incorecte sau incomplete.
- **Dreptul la stergere**, in cazurile in care datele nu mai sunt necesare, sunt prelucrate nelegal sau exista un alt motiv aplicabil pentru stergere.
- **Dreptul la restrictionarea prelucrarii**, in anumite situatii prevazute de lege.
- **Dreptul de opozitie**, in special atunci cand prelucrarea se bazeaza pe un interes legitim.
- **Dreptul la portabilitatea datelor**, in cazurile in care acest drept este aplicabil.
- **Dreptul de a retrage consimtamantul**, atunci cand prelucrarea se bazeaza pe consimtamant. Retragera consimtamantului nu afecteaza prelucrarile realizate anterior retragerii.
- **Dreptul de a depune o plangere** la autoritatea competenta in domeniul protectiei datelor cu caracter personal.

Pentru exercitarea drepturilor, ne puteti contacta la adresa: **office@maai.ro**.

Înainte de a răspunde unei solicitări privind datele personale, este posibil să solicităm informații suplimentare pentru verificarea identității persoanei care formulează cererea sau pentru clarificarea solicitării.

Unele drepturi nu sunt absolute și pot fi limitate în anumite situații, de exemplu atunci când păstrarea datelor este necesară pentru respectarea unei obligații legale, pentru apărarea drepturilor noastre sau pentru soluționarea unor dispute.

Stergerea contului și solicitări privind datele

Utilizatorii pot solicita ștergerea contului sau a anumitor date prin transmiterea unei cereri la adresa office@maai.ro.

Stergerea contului este analizată și procesată manual. În urma unei astfel de solicitări, MAAI poate șterge, anonimiză sau restricționează anumite date asociate contului, în măsura în care acest lucru este posibil și permis.

Anumite date pot fi păstrate în continuare dacă sunt necesare pentru facturare, evidențe contabile, apărarea drepturilor noastre, securitatea platformei, prevenirea fraudelor sau respectarea obligațiilor aplicabile.

Modificarea Politicii

Prezenta Politică poate fi modificată periodic, pentru a reflecta schimbări ale platformei SEAP Match, ale serviciilor furnizate, ale modului de prelucrare a datelor, ale furnizorilor utilizați sau ale cerințelor aplicabile.

Versiunea actualizată va fi publicată în platformă sau pe site-ul SEAP Match. În cazul modificărilor importante, vom depune eforturi rezonabile pentru informarea utilizatorilor prin e-mail, prin notificare în platformă sau prin alte mijloace adecvate.

Întrebări privind prelucrarea datelor personale

Pentru orice nelămuriri, clarificări sau întrebări suplimentare legate de prezenta Politică sau de modul în care MAAI prelucrează datele cu caracter personal, ne puteți contacta folosind datele de mai jos:

MAAI CONSULTING SRL

CIF RO49861836

Buțea, str. Frumoasei nr. 9, jud. Ilfov, România

E-mail: office@maai.ro