

TERMENI SI CONDITII SEAP MATCH

I. Dispozitii generale

Prezentii Termeni si Conditii reglementeaza accesarea si utilizarea platformei software SEAP Match, disponibila prin intermediul site-ului si/sau aplicatiei web operate de MAAI CONSULTING SRL, precum si raporturile contractuale dintre MAAI CONSULTING SRL si clientii care utilizeaza serviciile SEAP Match.

SEAP Match este o platforma SaaS destinata exclusiv utilizatorilor profesioniști, respectiv persoanelor juridice, persoanelor fizice autorizate, intreprinderilor individuale, intreprinderilor familiale, organizatiilor, institutiilor sau altor entitati care actioneaza in scop profesional, comercial, institutional sau de afaceri. Platforma nu este destinata consumatorilor, in sensul legislatiei privind protectia consumatorilor.

Prin crearea unui cont, accesarea platformei, initierea unei perioade de testare, achizitionarea unui abonament sau utilizarea oricarei functionalitati SEAP Match, Clientul declara ca a citit, a inteles si accepta in mod expres prezentii Termeni si Conditii.

Persoana care creeaza contul sau utilizeaza platforma in numele unui Client declara si garanteaza ca are dreptul, autoritatea si capacitatea legala de a angaja respectivul Client in raport cu MAAI CONSULTING SRL. In cazul in care persoana care accepta prezentii Termeni si Conditii nu are o asemenea autoritate, aceasta raspunde personal pentru toate obligatiile rezultate din utilizarea platformei.

Daca nu sunteti de acord cu prezentii Termeni si Conditii sau daca actionati in calitate de consumator, va rugam sa nu creati cont, sa nu achizitionati un abonament si sa nu utilizati platforma SEAP Match.

MAAI CONSULTING SRL isi rezerva dreptul de a modifica prezentii Termeni si Conditii, in conditiile prevazute in prezentul document. Versiunea aplicabila este cea disponibila pe platforma la data utilizarii serviciului sau, dupa caz, la data incheierii ori reînnoirii abonamentului.

Prezentii Termeni si Conditii se completeaza, dupa caz, cu Politica de confidentialitate, cu documentatia privind prelucrarea datelor cu caracter personal, cu eventualul Acord privind prelucrarea datelor in numele Clientului, precum si cu orice alte politici, anexe sau documente contractuale comunicate Clientului prin intermediul platformei sau prin e-mail.

II. Furnizorul platformei

Platforma SEAP Match este detinuta si operata de MAAI CONSULTING SRL, societate cu raspundere limitata, persoana juridica romana, avand CIF RO49861836, cu sediul in Buftea, str. Frumoasei nr. 9, jud. Ilfov, Romania, denumita in continuare „MAAI”, „Societatea”, „Furnizorul” sau „Operatorul platformei”.

Date de contact: office@maai.ro.

Orice notificare, solicitare, sesizare sau comunicare privind utilizarea platformei, contul Clientului, abonamentul, facturarea, exercitarea drepturilor privind datele cu caracter personal sau orice alta chestiune legata de SEAP Match va putea fi transmisa la adresa de e-mail mentionata mai sus, cu exceptia cazului in care platforma sau un document contractual separat indica o alta adresa dedicata pentru anumite categorii de solicitari.

III. Ce este si ce ofera platforma SEAP Match

SEAP Match este o platforma software de tip SaaS, destinata monitorizarii, filtrarii, analizarii si prezentarii anunturilor de achizitii publice publicate in Sistemul Electronic de Achizitii Publice, disponibil prin intermediul platformei e-licitatie.ro / SEAP.

Platforma are rolul de a sprijini Clientii in identificarea mai eficienta a anunturilor de achizitii publice care pot fi relevante pentru activitatea, produsele, serviciile, codurile CPV si profilul comercial al firmelor administrate in contul Clientului.

- a) monitorizarea anunturilor publicate in SEAP / e-licitatie.ro;
- b) configurarea profilului uneia sau mai multor firme administrate in contul Clientului;
- c) introducerea si administrarea codurilor CPV relevante pentru activitatea firmelor monitorizate;
- d) introducerea unor descrieri libere privind produsele, serviciile sau obiectele de activitate de interes pentru Client;
- e) analiza automata a anunturilor identificate, inclusiv prin utilizarea unor sisteme de inteligenta artificiala, in vederea estimarii gradului de relevanta al acestora pentru profilul configurat de Client;
- f) afisarea anunturilor relevante in interfata web a platformei;
- g) transmiterea de alerte prin e-mail, instant sau sub forma de sumar periodic, in functie de setarile disponibile si de optiunile Clientului;
- h) accesarea documentelor aferente anumitor anunturi, in masura in care acestea sunt disponibile, descarcate si procesate de platforma;
- i) utilizarea unui asistent conversational bazat pe inteligenta artificiala pentru adresarea de intrebari cu privire la anumite anunturi si documente asociate acestora;
- j) invitarea unor utilizatori suplimentari cu rol de vizualizare sau acces limitat, in conditiile abonamentului activ si ale setarilor disponibile in platforma.

SEAP Match nu este o platforma oficiala SEAP, nu este afiliata, operata sau controlata de autoritatile care administreaza e-licitatie.ro / SEAP si nu inlocuieste verificarea directa a informatiilor publicate in sursele oficiale.

Clientul intelege si accepta ca SEAP Match functioneaza pe baza informatiilor disponibile public in SEAP / e-licitatie.ro si a documentelor asociate acestora, in masura in care aceste informatii si documente pot fi accesate, descarcate, procesate si analizate de platforma. MAAI CONSULTING SRL nu controleaza disponibilitatea, structura, continutul, acuratetea, actualitatea, completitudinea sau continuitatea datelor publicate in SEAP / e-licitatie.ro.

Platforma are scop informativ si operational, fiind destinata sprijinirii procesului intern de identificare, urmarire si analiza a anunturilor de achizitii publice. SEAP Match nu garanteaza identificarea tuturor anunturilor relevante pentru Client si nu garanteaza ca anunturile marcate ca relevante sunt potrivite, suficiente, profitabile sau eligibile pentru participarea Clientului la o procedura de achizitie publica.

Clientul ramane responsabil pentru verificarea directa a anunturilor, documentatiilor de atribuire, caietelor de sarcini, clarificarilor, termenelor, cerintelor de calificare, conditiilor tehnice, conditiilor contractuale si oricaror alte informatii relevante publicate in SEAP / e-licitatie.ro sau comunicate de autoritatile contractante.

IV. Conditii de creare a contului si utilizare a platformei

Pentru utilizarea platformei SEAP Match este necesara crearea unui cont de utilizator si acceptarea prezentilor Termeni si Conditii. Platforma este destinata exclusiv Clientilor care actioneaza in scop profesional, comercial, institutional sau de afaceri.

Prin crearea contului, utilizatorul declara ca informatiile furnizate sunt reale, corecte, complete si actuale si ca are dreptul de a utiliza platforma in nume propriu profesional sau in numele entitatii pentru care creeaza contul.

Clientul are obligatia de a pastra actualizate datele asociate contului, inclusiv adresa de e-mail, datele de identificare, datele de facturare si orice alte informatii necesare pentru furnizarea serviciilor, comunicari contractuale, facturare si suport.

Accesul la platforma se realizeaza prin autentificare cu adresa de e-mail si parola sau prin alte metode de autentificare care pot fi puse la dispozitie de MAAI CONSULTING SRL. Clientul este responsabil pentru pastrarea confidentialitatii datelor de autentificare si pentru toate activitatile realizate prin intermediul contului sau.

Clientul se obliga sa notifice fara intarziere MAAI CONSULTING SRL, la adresa office@maai.ro, in cazul in care suspecteaza sau constata accesarea neautorizata a contului, compromiterea parolei, utilizarea neautorizata a platformei sau orice incident care poate afecta securitatea contului.

Contul principal al Clientului poate permite administrarea uneia sau mai multor firme, in functie de abonamentul activ si de limitele aplicabile. Utilizatorul care creeaza sau administreaza contul principal are rol de administrator sau titular al contului si este responsabil pentru configurarea firmelor, codurilor CPV, descrierilor de activitate, preferintelor de notificare si utilizatorilor invitati.

Clientul poate invita utilizatori suplimentari cu rol de vizualizare sau acces limitat, in masura in care aceasta functionalitate este disponibila in platforma si permisa de abonamentul activ. Utilizatorii invitati pot accesa functionalitatile puse la dispozitie pentru rolul lor, inclusiv, daca este cazul, anunturile relevante si asistentul conversational bazat pe inteligenta artificiala.

Utilizatorii invitati nu au acces la datele de facturare ale Clientului, cu exceptia cazului in care platforma va introduce ulterior roluri sau permisiuni distincte care permit acest lucru si Clientul activeaza expres asemenea permisiuni.

Clientul este responsabil pentru actiunile, omisiunile si utilizarea platformei de catre utilizatorii invitati in contul sau, inclusiv pentru respectarea prezentilor Termeni si Conditii de catre acestia. Orice utilizare a platformei de catre un utilizator invitat este considerata utilizare realizata sub responsabilitatea Clientului.

Clientul nu are dreptul sa permita accesul la cont unor persoane neautorizate, sa partajeze datele de autentificare in afara organizatiei sale, sa revanda, sublicentieze, inchirieze sau puna la dispozitia tertilor accesul la platforma, cu exceptia utilizatorilor invitati in conditiile permise de platforma.

MAAI CONSULTING SRL poate limita, suspenda sau restrictiona accesul la platforma in cazul in care exista suspiciuni rezonabile privind utilizarea neautorizata a contului, incalcarea prezentilor Termeni si Conditii, compromiterea securitatii contului, utilizarea platformei intr-un mod care poate afecta functionarea serviciului sau neplata sumelor datorate.

Clientul intelege ca anumite functionalitati pot fi supuse unor limite tehnice, comerciale sau operationale, inclusiv limite privind numarul de firme administrate, numarul de coduri CPV, numarul de utilizatori invitati, numarul de mesaje transmise catre asistentul conversational, volumul documentelor procesate sau alte limite comunicate in platforma, in pagina de preturi, in contul Clientului sau prin documentatia aplicabila.

MAAI CONSULTING SRL isi rezerva dreptul de a modifica, actualiza sau imbunatati functionalitatile platformei, interfata, fluxurile tehnice, metodele de autentificare si conditiile de utilizare, cu respectarea obligatiilor contractuale asumate fata de Client.

V. Abonamente, perioada de testare, preturi si plata

Accesul la functionalitatile platite ale platformei SEAP Match se realizeaza pe baza de abonament, conform planurilor tarifare, limitelor si beneficiilor afisate in platforma, in pagina de preturi sau in fluxul de checkout disponibil la momentul achizitiei.

Preturile, beneficiile incluse, limitele aplicabile, suplimentele disponibile si orice alte costuri aferente utilizarii platformei sunt comunicate Clientului inainte de finalizarea comenzii sau a abonarii. MAAI CONSULTING SRL isi rezerva dreptul de a modifica preturile si planurile tarifare pentru viitor, fara a afecta perioadele de abonament deja platite, cu exceptia cazului in care partile convin altfel sau modificarea este impusa de lege, taxe, comisioane ale procesatorilor de plata ori alte cauze obiective.

Cu exceptia cazului in care se prevede altfel in pagina de preturi sau in oferta comerciala aplicabila, abonamentele SEAP Match se platesc lunar, in avans, prin debitarea automata a metodei de plata furnizate de Client. Abonamentul devine activ la data confirmarii platii sau, dupa caz, la data activarii perioadei de testare, si ramane activ pana la expirarea perioadei contractate, cu reinnoire automata conform prezentei Termeni si Conditii.

SEAP Match poate oferi Clientilor o perioada de testare gratuita de 30 de zile, disponibila conform conditiilor afisate in platforma sau in fluxul de checkout. Perioada de testare este destinata evaluarii platformei de catre Client si poate fi disponibila o singura data pentru acelasi Client, aceeasi entitate, acelasi cont sau aceeasi metoda de plata.

Pentru activarea perioadei de testare gratuita, Clientul trebuie sa introduca o metoda de plata valida. Cardul sau metoda de plata furnizata nu va fi debitata pentru abonamentul lunar standard la momentul activarii perioadei de testare, insa va fi folosita pentru activarea automata a abonamentului la expirarea perioadei de testare, daca abonamentul nu este anulat anterior.

Daca Clientul nu anuleaza abonamentul inainte de expirarea perioadei de testare gratuita de 30 de zile, acesta intelege si accepta ca abonamentul selectat va fi activat automat, iar metoda de plata furnizata va fi debitata cu pretul aplicabil planului ales, conform informatiilor afisate in platforma sau in pagina de checkout.

Clientul poate anula abonamentul din contul sau oricand in timpul perioadei de testare. In cazul anularii inainte de expirarea perioadei de testare gratuita, Clientul nu va fi taxat pentru abonamentul lunar standard.

Prin acceptarea prezentei Termeni si Conditii si prin finalizarea procesului de abonare, Clientul autorizeaza MAAI CONSULTING SRL si procesatorii sai de plata sa debiteze recurent metoda de plata indicata pentru contravaloarea abonamentului, a suplimentelor active, a creditelor achizitionate si a oricaror alte servicii comandate prin platforma.

Reinnoirea abonamentului are loc automat la finalul fiecarei perioade de facturare, pana la anularea acestuia de catre Client sau pana la incetarea ori suspendarea abonamentului in conditiile prezentei Termeni si Conditii.

Clientul poate anula abonamentul din contul sau. Cu exceptia cazului in care se comunica expres altfel, anularea produce efecte la finalul perioadei de abonament deja platite, iar Clientul va continua sa aiba acces la platforma pana la expirarea acestei perioade.

Anularea abonamentului nu da dreptul Clientului la rambursarea sumelor platite pentru perioada de abonament in curs, pentru suplimentele active, pentru creditele AI achizitionate sau pentru alte servicii deja comandate ori activate, cu exceptia cazului in care MAAI CONSULTING SRL decide in mod discretionar acordarea unei rambursari sau rambursarea este impusa de legislatia aplicabila.

MAAI CONSULTING SRL nu acorda rambursari automate pentru perioade de abonament neutilizate, utilizare partiala, neutilizarea platformei, neaccesarea anunturilor, neutilizarea asistentului conversational, anularea abonamentului inainte de finalul perioadei platite sau neconsumarea creditelor disponibile.

MAAI CONSULTING SRL poate, la libera sa apreciere, sa acorde rambursari totale sau partiale in situatii exceptionale. Acordarea unei rambursari intr-un caz individual nu creeaza o obligatie de a acorda rambursari similare in alte cazuri si nu reprezinta o modificare a politicii generale de plata si rambursare.

In cazul in care plata recurenta esueaza, MAAI CONSULTING SRL si/sau procesatorul de plata pot reincerca debitarea metodei de plata, conform regulilor procesatorului de plata. Pe durata perioadei de reincercare sau de remediere a platii, accesul Clientului la platforma poate continua temporar, poate fi limitat sau poate fi suspendat, in functie de statusul platii si de setarile tehnice ale platformei.

Daca plata nu este finalizata in termenul aplicabil sau daca procesatorul de plata marcheaza abonamentul ca neplatit, expirat, anulat sau imposibil de reinnoit, MAAI CONSULTING SRL poate suspenda sau inceta accesul Clientului la functionalitatile platite ale platformei, inclusiv accesul la firmele administrate, alerte, documente si functionalitatile bazate pe inteligenta artificiala.

Clientul este responsabil pentru mentinerea unei metode de plata valide, actuale si cu fonduri suficiente. Orice comisioane bancare, comisioane de conversie valutara, diferente de curs, taxe ale emitentului cardului sau alte costuri percepute de banca ori de furnizorul metodei de plata sunt in sarcina Clientului.

Platile prin card si administrarea metodei de plata sunt procesate prin furnizori terti specializati, inclusiv Stripe. MAAI CONSULTING SRL nu stocheaza datele complete ale cardului bancar si nu controleaza procedurile de autorizare, verificare, autentificare sau refuz al platii realizate de banca emitenta, schemele de card sau procesatorul de plata.

Facturile aferente abonamentelor, suplimentelor sau altor servicii platite vor fi emise conform datelor de facturare furnizate de Client. Clientul este responsabil pentru corectitudinea si actualitatea datelor de facturare introduse in platforma sau comunicate catre MAAI CONSULTING SRL.

In masura in care platforma include functionalitati bazate pe credite AI, acestea pot fi oferite ca parte a abonamentului, pot fi resetate periodic sau pot fi achizitionate separat, conform conditiilor comunicate in platforma. Creditele AI sunt destinate utilizarii functionalitatilor bazate pe inteligenta artificiala, inclusiv asistentului conversational, si pot fi consumate in functie de volumul de utilizare, costurile tehnice si regulile de calcul aplicabile.

Creditele AI incluse in abonament pot expira, se pot reseta sau pot fi limitate la perioada de facturare aplicabila, conform conditiilor afisate in platforma. Creditele AI achizitionate separat sunt finale si nerambursabile, cu exceptia cazului in care MAAI CONSULTING SRL decide in mod discretionar acordarea unei rambursari sau rambursarea este impusa de legislatia aplicabila.

In cazul in care creditele AI disponibile sunt epuizate, MAAI CONSULTING SRL poate limita sau bloca accesul la functionalitatile care necesita asemenea credite pana la reinnoirea abonamentului, realimentarea creditelor sau achizitionarea unor credite suplimentare.

VI. Functionalitati bazate pe inteligenta artificiala si rezultate generate automat

Platforma SEAP Match poate include functionalitati bazate pe sisteme de inteligenta artificiala, modele lingvistice mari, algoritmi de clasificare, extragere, sumarizare, analiza sau generare de raspunsuri, utilizate pentru sprijinirea Clientului in identificarea si analiza anunturilor de achizitii publice.

Aceste functionalitati pot include, fara a se limita la, analiza automata a gradului de relevanta al anunturilor in raport cu profilul configurat de Client, extragerea sau interpretarea unor informatii din documentele aferente anunturilor, generarea unor raspunsuri prin intermediul asistentului conversational si asistarea Clientului in definirea sau completarea profilului comercial al firmelor administrate in cont.

Rezultatele generate automat de platforma, inclusiv scorurile de relevanta, etichetele, rezumatele, raspunsurile asistentului conversational, interpretarile, explicatiile sau orice alte rezultate generate cu ajutorul sistemelor de inteligenta artificiala, sunt furnizate in scop informativ si operational, pentru a facilita activitatea interna a Clientului.

Clientul intelege si accepta ca rezultatele generate automat pot contine erori, omisiuni, interpretari incomplete, informatii neactualizate sau formulari care necesita verificare suplimentara. Acuratetea rezultatelor poate depinde de calitatea, structura, completitudinea si disponibilitatea datelor publicate in SEAP / e-licitatie.ro, a documentelor asociate anunturilor, precum si de informatiile configurate de Client in platforma.

Clientul ramane responsabil pentru verificarea informatiilor relevante inainte de luarea oricarei decizii comerciale, operationale sau de participare la o procedura de achizitie publica. SEAP Match nu garanteaza ca un anumit anunt este relevant sau irelevant pentru Client si nu garanteaza ca raspunsurile, scorurile, rezumatele sau interpretarile generate automat sunt complete, corecte ori suficiente pentru scopurile Clientului.

In utilizarea asistentului conversational sau a altor functionalitati bazate pe inteligenta artificiala, Clientul se obliga sa nu transmita continut ilegal, confidential fata de terti fara drept de utilizare, date excesive, informatii care incalca drepturile altor persoane sau informatii care nu sunt necesare pentru utilizarea rezonabila a platformei.

Clientul intelege ca anumite informatii introduse in platforma sau utilizate in cadrul functionalitatilor bazate pe inteligenta artificiala pot fi transmise catre furnizori terti de servicii tehnologice, inclusiv furnizori de modele de inteligenta artificiala, in scopul furnizarii serviciului. Informatii detaliate privind categoriile de date prelucrate,

scopurile prelucrării, furnizorii implicați și drepturile persoanelor vizate vor fi incluse în Politica de confidențialitate și, după caz, în documentele privind prelucrarea datelor în numele Clientului.

MAAI CONSULTING SRL poate aplica limite tehnice și comerciale privind utilizarea funcționalităților bazate pe inteligența artificială, inclusiv limite privind numărul de mesaje, dimensiunea fișierelor, numărul de imagini, volumul de procesare, numărul de solicitări, creditele disponibile sau alte limite necesare pentru menținerea funcționării platformei, prevenirea abuzului și controlul costurilor operaționale.

MAAI CONSULTING SRL își rezervă dreptul de a modifica, îmbunătăți, înlocui, limita sau suspenda anumite funcționalități bazate pe inteligența artificială, în funcție de evoluția tehnologiei, disponibilitatea furnizorilor terți, cerințele legale, costurile operaționale sau necesitățile tehnice ale platformei.

VII. Anunțuri SEAP, documente și surse de date

SEAP Match utilizează informații disponibile public prin intermediul Sistemului Electronic de Achiziții Publice, disponibil la e-licitatie.ro / SEAP, precum și documente asociate anunțurilor publicate în această sursă, în măsura în care acestea pot fi accesate, descărcate, procesate și afișate prin intermediul platformei.

MAAI CONSULTING SRL nu deține, nu administrează și nu controlează platforma e-licitatie.ro / SEAP, conținutul publicat în această, modul de publicare a anunțurilor, structura datelor, disponibilitatea documentelor, calendarul publicării, modificările tehnice, întreruperile, erorile sau restricțiile de acces aplicabile sursei oficiale.

Clientul înțelege și acceptă că funcționarea SEAP Match depinde, în parte, de disponibilitatea, accesibilitatea și structura informațiilor publicate în SEAP / e-licitatie.ro. Modificările aduse de terți sursei oficiale, indisponibilitatea temporară sau permanentă a acesteia, limitarea accesului la date, modificările formatelor tehnice, erorile de publicare sau lipsa unor documente pot afecta funcționarea platformei, fără ca aceste situații să constituie, prin ele însele, o neexecutare culpabilă din partea MAAI CONSULTING SRL.

SEAP Match poate prelua, indexa, afișa, analiza sau procesa informații privind anunțurile publicate în SEAP / e-licitatie.ro, inclusiv, după caz, titluri, descrieri, coduri CPV, autorități contractante, termene, valori estimate, documente asociate și alte metadate disponibile public.

Platforma poate descărca și procesa anumite documente aferente anunțurilor, inclusiv arhive, fișiere semnate electronic sau alte fișiere disponibile în cadrul anunțurilor, în limitele tehnice, comerciale și operaționale ale serviciului.

MAAI CONSULTING SRL nu garantează că toate documentele aferente unui anunț vor fi descărcate, procesate, extrase, afișate sau disponibile în platforma. În anumite cazuri, documentele pot lipsi, pot fi corupte, pot fi protejate, pot avea formate incompatibile, pot fi prea mari, pot fi indisponibile temporar, pot conține erori tehnice sau pot necesita verificare directă în sursa oficială.

Documentele și informațiile afișate în SEAP Match sunt furnizate pentru sprijinirea activității interne a Clientului și nu înlocuiesc consultarea directă a sursei oficiale. Clientul este responsabil să verifice în SEAP / e-licitatie.ro toate informațiile relevante, inclusiv versiunea curentă a anunțului, documentele oficiale, clarificările, modificările, răspunsurile autorității contractante și termenele aplicabile.

Platforma poate păstra documente și informații aferente anunțurilor atât timp cât acestea sunt necesare pentru furnizarea serviciului, pentru afișarea istoricului relevant, pentru funcționalitățile de analiză sau pentru alte scopuri operaționale legate de utilizarea platformei. Detalii suplimentare privind păstrarea datelor și documentelor vor fi prevăzute în Politica de confidențialitate sau în alte documente aplicabile.

MAAI CONSULTING SRL poate aplica limite privind numărul, dimensiunea, formatul, durata de păstrare sau disponibilitatea documentelor procesate prin platforma, în vederea menținerii stabilității serviciului, prevenirii abuzului, respectării limitărilor tehnice și controlului costurilor operaționale.

În cazul în care Clientul identifică diferențe între informațiile afișate în SEAP Match și informațiile disponibile în sursa oficială, informațiile publicate în SEAP / e-licitatie.ro vor prevala, iar Clientul are obligația de a utiliza sursa oficială pentru orice decizie sau acțiune legată de o procedură de achiziție publică.

VIII. Notificări, alerte și comunicări prin e-mail

SEAP Match poate transmite Clientului și utilizatorilor asociați contului notificări, alerte și comunicări prin e-mail, în legătură cu utilizarea platformei, administrarea contului, abonamentul activ, funcționalitățile disponibile și anunțurile identificate ca potențial relevante.

- a) mesaje privind crearea contului, confirmarea adresei de e-mail, resetarea parolei, autentificarea sau securitatea contului;
- b) mesaje privind activarea, reînnoirea, anularea, suspendarea sau încetarea abonamentului;
- c) alerte privind anunțuri de achiziții publice identificate ca potențial relevante pentru firmele configurate în contul Clientului;
- d) sumare periodice, inclusiv alerte zilnice sau alte notificări operaționale privind anunțurile monitorizate;
- e) comunicări privind modificări ale platformei, actualizări tehnice, întreruperi, mentenanță, modificări ale prezentei Termenilor și Condițiilor sau ale politicilor aplicabile.

Alertele privind anunțurile relevante și sumarele periodice sunt comunicări operaționale aferente serviciului SEAP Match. Clientul poate avea posibilitatea de a activa, dezactiva sau personaliza anumite categorii de alerte din setările contului, în funcție de funcționalitățile disponibile în platformă.

Dezactivarea anumitor alerte operaționale poate afecta experiența de utilizare a platformei și capacitatea Clientului de a primi în timp util informații privind anunțurile identificate. Clientul rămâne responsabil pentru verificarea directă a platformei și a sursei oficiale SEAP / e-licitatie.ro, indiferent de setările de notificare alese.

Nu sunt considerate comunicări comerciale mesajele transmise în legătură cu executarea contractului, administrarea contului, securitatea, funcționarea platformei, alertele privind anunțurile monitorizate sau alte comunicări necesare furnizării serviciului SEAP Match.

În măsura în care MAAI CONSULTING SRL va transmite comunicări comerciale, promotionale sau de marketing, acestea vor fi transmise în condițiile legislației aplicabile și, acolo unde este necesar, pe baza consimțământului Clientului sau al utilizatorului vizat. Destinatarul va putea să își retragă acordul pentru asemenea comunicări prin mijloacele indicate în mesaj sau prin contactarea MAAI CONSULTING SRL la adresa office@maai.ro.

Clientul are obligația de a menține în cont o adresă de e-mail validă, actuală și funcțională. MAAI CONSULTING SRL nu răspunde pentru neprimirea comunicărilor cauzată de furnizarea unei adrese gresite, dezactivate sau inaccesibile, de filtre anti-spam, reguli interne ale serverelor de e-mail, restricții ale furnizorului de e-mail, probleme tehnice ale destinatarului sau alte cauze care nu se află sub controlul MAAI CONSULTING SRL.

MAAI CONSULTING SRL depune eforturi rezonabile pentru transmiterea comunicărilor prin e-mail, însă nu garantează livrarea instantanee, continuă sau fără erori a acestora. În cazul în care o comunicare nu este primită prin e-mail, Clientul rămâne responsabil să consulte platforma și, după caz, sursa oficială SEAP / e-licitatie.ro pentru informațiile relevante.

IX. Disponibilitatea platformei, mentenanță și modificări ale serviciului

MAAI CONSULTING SRL depune eforturi constante pentru a furniza Clientilor o platformă stabilă, funcțională și adecvată scopului pentru care a fost dezvoltată. SEAP Match este administrată și îmbunătățită în mod continuu, în vederea menținerii calității serviciului, securității platformei și compatibilității cu sursele de date și furnizorii tehnici utilizați.

Platforma este furnizata in regim de disponibilitate rezonabila, fara asumarea unui nivel minim garantat de disponibilitate, cu exceptia cazului in care un asemenea nivel este agreat separat, in scris, intre MAAI CONSULTING SRL si Client.

Pot exista situatii in care accesul la platforma sau la anumite functionalitati este afectat temporar de lucrari de mentenanta, actualizari, interventii tehnice, imbunatatiri ale serviciului, incidente tehnice, modificari ale sursei oficiale SEAP / e-licitatie.ro sau indisponibilitatea unor servicii furnizate de terti.

MAAI CONSULTING SRL va depune eforturi rezonabile pentru a limita durata si impactul oricaror intreruperi si pentru a remedia in timp util problemele tehnice aflate sub controlul sau rezonabil.

MAAI CONSULTING SRL poate efectua lucrari de mentenanta, actualizare, remediere, imbunatatire sau modificare a platformei, planificate sau neplanificate, ori de cate ori acestea sunt necesare pentru functionarea, securitatea, stabilitatea, compatibilitatea sau dezvoltarea serviciului.

In masura in care este rezonabil posibil, modificarile sau interventiile care pot afecta semnificativ utilizarea platformei vor fi comunicate Clientului prin platforma, prin e-mail sau prin alte mijloace adecvate.

MAAI CONSULTING SRL isi rezerva dreptul de a modifica, actualiza, inlocui sau imbunatati anumite functionalitati ale platformei, inclusiv interfata, fluxurile tehnice, metodele de afisare, algoritmi de clasificare, limitele de utilizare, metodele de notificare, functionalitatile bazate pe inteligenta artificiala sau integrarile cu furnizori terti.

Asemenea modificari vor fi realizate cu scopul de a imbunatati platforma, de a creste securitatea, de a asigura compatibilitatea tehnica, de a adapta serviciul la modificari ale surselor de date sau de a raspunde cerintelor operationale ori legale aplicabile.

SEAP Match poate depinde de servicii, sisteme sau surse externe, inclusiv SEAP / e-licitatie.ro, furnizori de infrastructura, furnizori de servicii de inteligenta artificiala, furnizori de e-mail si furnizori de servicii de plata. In masura in care functionarea acestor servicii externe influenteaza platforma, MAAI CONSULTING SRL va depune eforturi rezonabile pentru mentinerea continuitatii serviciului si adaptarea platformei la modificarile relevante.

X. Obligatiile Clientului si utilizarea corecta a platformei

Clientul se obliga sa utilizeze platforma SEAP Match cu buna-credinta, in scopuri profesionale si in conformitate cu prezentii Termeni si Conditii, cu legislatia aplicabila si cu destinatia normala a serviciului.

Clientul este responsabil pentru informatiile introduse in platforma, inclusiv datele privind firmele administrate, codurile CPV, descrierile produselor sau serviciilor, datele de facturare, setarile de notificare si orice alte informatii furnizate prin contul sau.

Clientul se obliga sa nu utilizeze platforma intr-un mod care poate afecta securitatea, stabilitatea, integritatea, disponibilitatea sau functionarea normala a SEAP Match ori a infrastructurii tehnice utilizate pentru furnizarea serviciului.

Clientul nu va incerca sa obtina acces neautorizat la conturile altor utilizatori, la date care nu ii sunt destinate, la sistemele tehnice ale platformei sau la orice alte resurse care nu sunt puse la dispozitie in mod expres prin functionalitatile normale ale SEAP Match.

Clientul nu va utiliza platforma pentru transmiterea, incarcarea, prelucrarea sau stocarea de continut ilegal, fraudulos, abuziv, care incalca drepturile unor terti sau care poate prejudicia MAAI CONSULTING SRL, alti clienti, furnizori terti ori functionarea platformei.

Clientul nu va copia, reproduce, modifica, adapta, decompila, dezasambla, analiza codul sursa, eluda masurile tehnice de protectie, extrage date in mod automatizat sau incerca sa determine modul intern de functionare al platformei, cu exceptia cazurilor permise in mod expres de lege sau autorizate in scris de MAAI CONSULTING SRL.

Clientul nu va revinde, sublicentia, inchiria, transfera, pune la dispozitia tertilor sau exploata comercial accesul la platforma in afara organizatiei proprii, fara acordul prealabil scris al MAAI CONSULTING SRL.

Clientul este responsabil pentru utilizarea platformei de catre utilizatorii invitati, angajatii, colaboratorii sau reprezentantii sai si se obliga sa se asigure ca acestia respecta prezentii Termeni si Conditii.

MAAI CONSULTING SRL poate lua masuri rezonabile pentru protejarea platformei, inclusiv limitarea, suspendarea sau blocarea accesului, in cazul in care exista indicii rezonabile privind incalcarea prezentilor Termeni si Conditii, utilizarea abuziva a platformei, riscuri de securitate, neplata, acces neautorizat sau afectarea functionarii serviciului.

Aplicarea unei asemenea masuri va fi proportionala cu riscul identificat si, in masura in care este rezonabil posibil, Clientul va fi informat cu privire la motivul masurii si la modalitatile de remediere.

XI. Drepturi de proprietate intelectuala

Platforma SEAP Match, inclusiv software-ul, codul sursa si codul obiect, interfata, structura, designul, elementele grafice, textele, denumirile, marcile, logo-urile, bazele de date, fluxurile tehnice, algoritmii, metodele de selectie, clasificare si afisare, documentatia, materialele comerciale si orice alte elemente componente ale platformei sunt protejate de legislatia privind drepturile de proprietate intelectuala si apartin MAAI CONSULTING SRL sau, dupa caz, licentiatilor sai.

Prin utilizarea platformei, Clientul nu dobandeste niciun drept de proprietate asupra SEAP Match, asupra software-ului, codului, interfetei, marilor, elementelor grafice, bazelor de date, algoritmilor, documentatiei sau oricaror alte elemente apartinand MAAI CONSULTING SRL. Clientului i se acorda doar un drept limitat, neexclusiv, netransferabil si revocabil de utilizare a platformei, pe durata abonamentului activ si in conditiile prezentilor Termeni si Conditii.

Clientul nu are dreptul sa copieze, reproduca, distribuie, publice, transmita, modifice, adapteze, traduca, vanda, inchirieze, sublicentieze, puna la dispozitia tertilor sau exploateze in orice alt mod platforma ori elementele acesteia, cu exceptia utilizarii normale permise prin functionalitatile SEAP Match si prin prezentii Termeni si Conditii.

Clientul nu va elimina, ascunde sau modifica nicio mentiune privind drepturile de autor, marcile, denumirile comerciale, logo-urile sau alte indicii de proprietate afisate in platforma, in documentatie sau in materialele puse la dispozitie de MAAI CONSULTING SRL.

Datele, informatiile, descrierile, codurile CPV, profilurile comerciale, intrebarile, mesajele, fisierele, imaginile sau alte continuturi introduse de Client in platforma raman, dupa caz, ale Clientului sau ale titularilor lor legitimi. Clientul acorda MAAI CONSULTING SRL un drept limitat de a utiliza, prelucra, stoca, transmite si afisa aceste informatii in masura necesara pentru furnizarea, mentinerea, securizarea si imbunatatirea serviciului SEAP Match.

Informatiile si documentele provenite din SEAP / e-licitatie.ro sunt utilizate de platforma in scopul furnizarii serviciului de monitorizare, filtrare, analiza si afisare pentru Client. MAAI CONSULTING SRL nu pretinde drepturi de proprietate intelectuala asupra continutului oficial publicat de autoritatile contractante sau de alte entitati in sursa oficiala SEAP / e-licitatie.ro.

Rezultatele generate prin utilizarea platformei, inclusiv listele de anunturi, scorurile de relevanta, raspunsurile generate automat, sumarizarile, interpretarile sau alte rezultate operationale, sunt puse la dispozitia Clientului pentru uz intern profesional, in legatura cu activitatea sa. Clientul le poate utiliza in cadrul propriei organizatii, cu respectarea prezentilor Termeni si Conditii si a legislatiei aplicabile.

Nicio prevedere din prezentii Termeni si Conditii nu transfera catre Client drepturi asupra tehnologiei, know-how-ului, metodelor, modelelor, algoritmilor, designului, codului, infrastructurii sau altor elemente dezvoltate ori utilizate de MAAI CONSULTING SRL pentru furnizarea platformei.

XII. Date cu caracter personal si confidentialitate

MAAI CONSULTING SRL prelucreaza date cu caracter personal in legatura cu furnizarea platformei SEAP Match, administrarea conturilor, autentificarea utilizatorilor, facturarea, transmiterea comunicariilor operationale, furnizarea functionalitatilor bazate pe inteligenta artificiala, suportul tehnic, securitatea platformei si indeplinirea obligatiilor legale aplicabile.

Categoriile de date prelucrate, scopurile prelucrarii, temeiurile juridice, durata de stocare, drepturile persoanelor vizate, furnizorii implicati si orice alte informatii relevante privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt descrise in Politica de confidentialitate a platformei SEAP Match.

Prin utilizarea platformei, Clientul intelege ca anumite date pot fi prelucrate de MAAI CONSULTING SRL si de furnizori terti utilizati pentru furnizarea serviciului, inclusiv furnizori de servicii de plata, servicii de inteligenta artificiala, servicii de e-mail, infrastructura tehnica si alte servicii necesare functionarii platformei.

In masura in care Clientul introduce in platforma date cu caracter personal ale propriilor angajati, colaboratori, reprezentanti, utilizatori invitati sau ale altor persoane, Clientul este responsabil sa se asigure ca are dreptul de a furniza aceste date catre MAAI CONSULTING SRL si ca persoanele vizate sunt informate in mod corespunzator, conform legislatiei aplicabile.

MAAI CONSULTING SRL va prelucra datele cu caracter personal in conformitate cu legislatia aplicabila privind protectia datelor, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679, in conditiile detaliate in Politica de confidentialitate si, dupa caz, in acordul privind prelucrarea datelor incheiat cu Clientul.

Clientul poate transmite solicitari privind datele cu caracter personal, inclusiv solicitari de acces, rectificare, stergere, restrictionare, opozitie sau portabilitate, la adresa office@maai.ro, in conditiile prevazute de legislatia aplicabila si de Politica de confidentialitate.

Informatiile comerciale, tehnice, operationale sau contractuale comunicate intre parti in legatura cu utilizarea platformei, care nu sunt publice si care prin natura lor trebuie considerate confidentiale, vor fi tratate cu un nivel rezonabil de confidentialitate de catre partea care le primeste.

Obligatia de confidentialitate nu se aplica informatiilor care sunt sau devin publice fara incalcarea prezentilor Termeni si Conditii, informatiilor cunoscute anterior in mod legal de partea primitoare, informatiilor obtinute in mod legal de la terti sau informatiilor a caror divulgare este ceruta de lege, de o autoritate competenta ori de o instanta judecatoreasca.

XIII. Stergerea contului, pastrarea datelor si incetarea accesului

Clientul poate solicita stergerea contului prin transmiterea unei cereri la adresa office@maai.ro. Cererea va fi analizata si procesata manual de MAAI CONSULTING SRL, intr-un termen rezonabil, cu respectarea obligatiilor legale, contractuale, fiscale, contabile si tehnice aplicabile.

Stergerea contului poate conduce la pierderea accesului la platforma, la firmele configurate, la istoricul anunturilor, la setarile contului, la conversatiile purtate prin asistentul conversational, la documentele salvate sau procesate in cont si la alte informatii asociate utilizarii platformei.

MAAI CONSULTING SRL poate pastra anumite date si dupa stergerea contului, in masura in care pastrarea este necesara pentru respectarea obligatiilor legale, fiscale sau contabile, pentru apararea drepturilor si intereselor legitime ale MAAI CONSULTING SRL, pentru prevenirea fraudelor, pentru solutionarea disputelor, pentru evidenta platilor, facturilor si tranzactiilor sau pentru alte scopuri permise de legislatia aplicabila.

Cu exceptia datelor pentru care exista o obligatie legala sau un interes legitim de pastrare, MAAI CONSULTING SRL va depune eforturi rezonabile pentru stergerea sau anonimizarea datelor asociate contului, conform Politicii de confidentialitate si procedurilor interne aplicabile.

Datele de facturare, documentele financiar-contabile, evidentele tranzactiilor si documentele justificative pot fi pastrate pe durata prevazuta de legislatia fiscala si contabila aplicabila.

Conversatiile purtate prin asistentul conversational, imaginile incarcate in cadrul conversatiilor, jurnalele de audit, jurnalele de eroare si alte date operationale pot fi pastrate pentru perioadele mentionate in Politica de confidentialitate, in masura necesara pentru furnizarea serviciului, securitatea platformei, suport, diagnosticarea erorilor, imbunatatirea serviciului sau apararea drepturilor MAAI CONSULTING SRL.

MAAI CONSULTING SRL poate suspenda sau inceta accesul Clientului la platforma in cazul neplatii, incalcarii prezentilor Termeni si Conditii, utilizarii abuzive a serviciului, afectarii securitatii platformei, furnizarii de informatii false, compromiterii contului sau in alte situatii in care continuarea accesului ar putea prejudicia platforma, MAAI CONSULTING SRL, alti clienti sau furnizori terti.

Incetarea accesului la platforma, indiferent de cauza, nu afecteaza obligatiile de plata deja scadente, drepturile dobandite anterior de MAAI CONSULTING SRL, clauzele privind limitarea raspunderii, confidentialitatea, proprietatea intelectuala, pastrarea datelor, legea aplicabila si orice alte prevederi care, prin natura lor, trebuie sa continue sa produca efecte dupa incetarea raportului contractual.

XIV. Limitarea raspunderii

SEAP Match este furnizata ca instrument software de monitorizare, filtrare, analiza si asistenta operationala pentru anunturile de achizitii publice. MAAI CONSULTING SRL depune eforturi rezonabile pentru ca platforma sa functioneze corespunzator si pentru ca informatiile afisate sa fie utile Clientului, insa nu garanteaza ca platforma va identifica toate anunturile relevante, ca toate documentele vor fi disponibile ori ca rezultatele generate automat vor fi complete, exacte sau lipsite de erori.

Clientul intelege ca informatiile si documentele relevante pentru procedurile de achizitie publica trebuie verificate in sursa oficiala SEAP / e-licitatie.ro si, dupa caz, in comunicările autoritatilor contractante. MAAI CONSULTING SRL nu raspunde pentru continutul publicat in SEAP / e-licitatie.ro, pentru erorile, omisiunile, intarzierile, modificarile, indisponibilitatea sau lipsa de acuratete a informatiilor provenite din aceasta sursa.

MAAI CONSULTING SRL nu raspunde pentru deciziile comerciale, operationale sau de participare la proceduri de achizitie publica luate de Client pe baza informatiilor afisate in platforma, a alertelor primite, a scorurilor de relevanta, a raspunsurilor generate automat sau a altor rezultate furnizate de SEAP Match.

In masura permisa de lege, MAAI CONSULTING SRL nu va fi raspunzatoare pentru pierderi indirecte, pierderi de profit, pierderi de venituri, pierderi de oportunitati comerciale, pierderi de contracte, pierderi de date, prejudicii reputationale sau orice alte prejudicii indirecte ori consecvente rezultate din utilizarea sau imposibilitatea utilizarii platformei.

Raspunderea totala a MAAI CONSULTING SRL fata de Client, indiferent de temeiul juridic al pretentiei, va fi limitata la valoarea sumelor efectiv platite de Client catre MAAI CONSULTING SRL pentru utilizarea platformei in ultimele 12 luni anterioare evenimentului care a generat pretentia.

Limitarea raspunderii nu se aplica in cazurile in care legea interzice limitarea raspunderii, inclusiv pentru prejudicii cauzate prin intentie sau culpa grava, daca o asemenea limitare nu este permisa de legislatia aplicabila.

Clientul este responsabil pentru modul in care utilizeaza platforma, pentru datele introduse, pentru configurarea profilurilor firmelor, pentru verificarea informatiilor afisate, pentru respectarea termenelor din procedurile de achizitie publica si pentru orice actiuni realizate in afara platformei pe baza informatiilor obtinute prin SEAP Match.

XV. Modificarea Termenilor si Conditilor

MAAI CONSULTING SRL poate modifica prezenti Termeni si Conditii ori de cate ori este necesar pentru reflectarea modificarilor aduse platformei, serviciilor, modelului comercial, furnizorilor terti, cerintelor legale, practicilor operationale sau altor aspecte relevante privind utilizarea SEAP Match.

Versiunea actualizata a Termenilor si Conditiei va fi publicata in platforma sau pe site-ul SEAP Match si va indica, dupa caz, data ultimei actualizari.

In cazul modificarilor semnificative, MAAI CONSULTING SRL va depune eforturi rezonabile pentru informarea Clientului prin e-mail, prin notificare in platforma sau prin alte mijloace adecvate.

Continuarea utilizarii platformei dupa intrarea in vigoare a modificarilor reprezinta acceptarea versiunii actualizate a Termenilor si Conditiei.

Daca un Client nu este de acord cu modificarile aduse Termenilor si Conditiei, acesta poate inceta utilizarea platformei si poate anula abonamentul, conform conditiilor aplicabile. Anularea va produce efecte potrivit regulilor privind abonamentul activ si nu va afecta sumele deja datorate sau platite, cu exceptia cazului in care legea prevede altfel sau MAAI CONSULTING SRL decide altfel in mod discretionar.

XVI. Reclamatii, lege aplicabila si dispozitii finale

Clientul poate transmite sesizari, reclamatii sau solicitari privind utilizarea platformei SEAP Match la adresa office@maai.ro. MAAI CONSULTING SRL va analiza solicitarile primite si va depune eforturi rezonabile pentru a raspunde intr-un termen adecvat, in functie de natura si complexitatea solicitarii.

Prezentii Termeni si Conditii, precum si raporturile contractuale dintre MAAI CONSULTING SRL si Client, sunt guvernate de legea romana.

Partile vor incerca solutionarea pe cale amiabila a oricarui diferend rezultat din interpretarea, executarea sau incetarea prezentilor Termeni si Conditii ori din utilizarea platformei SEAP Match.

In cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente potrivit legii romane aplicabile.

Daca oricare dintre prevederile prezentilor Termeni si Conditii este considerata nula, nevalabila, nelegala sau inaplicabila, celelalte prevederi vor ramane valabile si aplicabile in continuare, in masura permisa de lege.

Neexercitarea sau exercitarea cu intarziere de catre MAAI CONSULTING SRL a unui drept prevazut in prezentii Termeni si Conditii nu va fi interpretata ca renuntare la acel drept.

Clientul nu poate cesiona sau transfera drepturile si obligatiile sale rezultate din prezentii Termeni si Conditii fara acordul prealabil scris al MAAI CONSULTING SRL. MAAI CONSULTING SRL poate cesiona sau transfera drepturile si obligatiile sale in cadrul unei reorganizari, fuziuni, vanzari de active, transfer de activitate sau alta operatiune similara, cu respectarea legislatiei aplicabile.

Prezentii Termeni si Conditii constituie acordul dintre MAAI CONSULTING SRL si Client cu privire la utilizarea platformei SEAP Match, impreuna cu politicile, anexele, ofertele comerciale sau documentele suplimentare aplicabile, comunicate ori acceptate in legatura cu serviciul.